

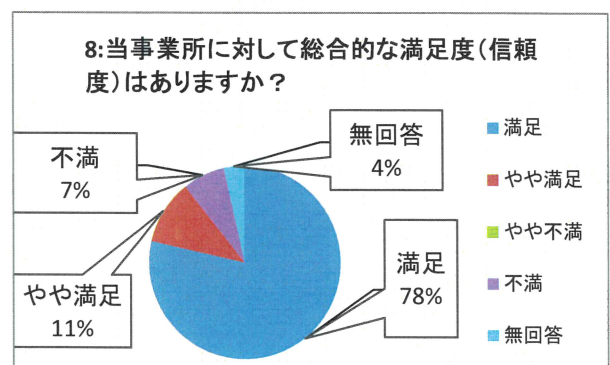
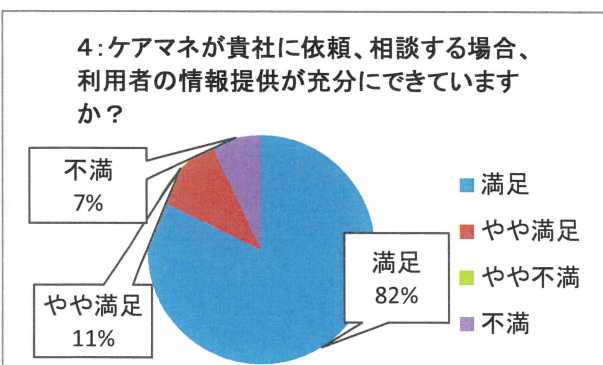
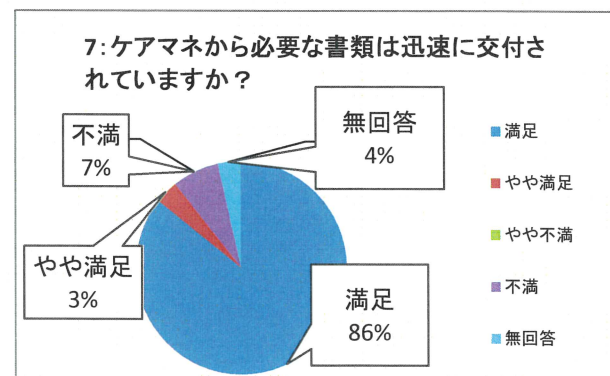
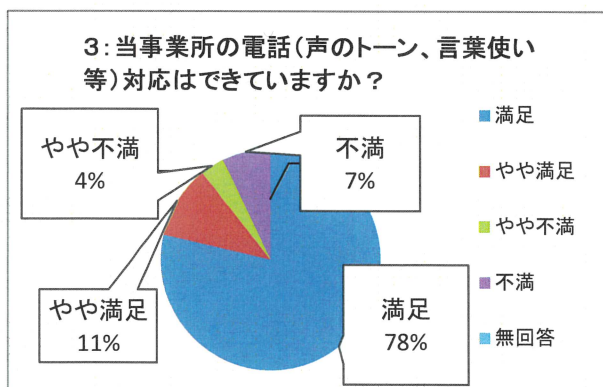
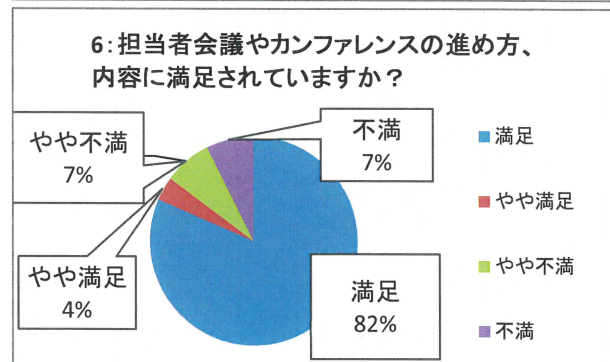
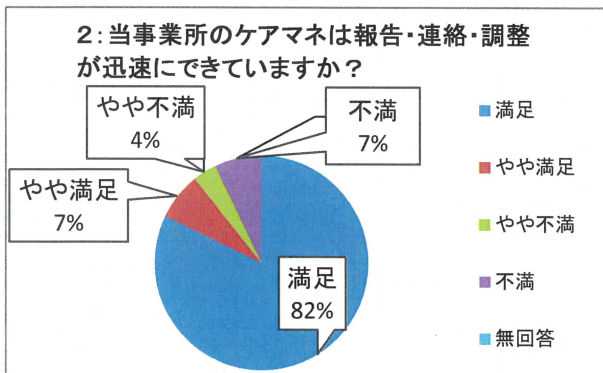
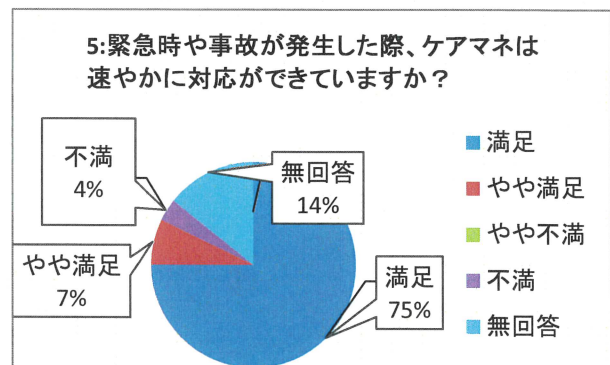
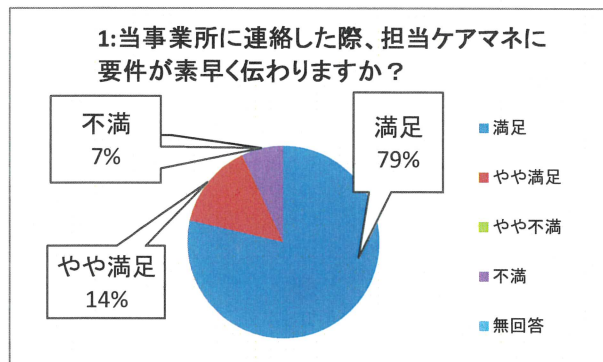
令和7年度 六ヶ所在宅介護支援センター(事業所用) 満足度調査 結果報告

本会ではこの度、居宅介護支援事業の業務改善及び質の向上を図ることを目的として関係するサービス事業所並びに関係機関の皆様へ満足度調査を実施しました。

ご回答いただきました調査結果につきましては、真摯に受け止め今後の業務改善、満足度の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。

本調査へのご回答誠にありがとうございました。

令和7年10月実施
回答率85% (33件中28件回答)



令和7年度 満足度調査(事業所用) 意見一覧

六ヶ所在宅介護支援センター

No1

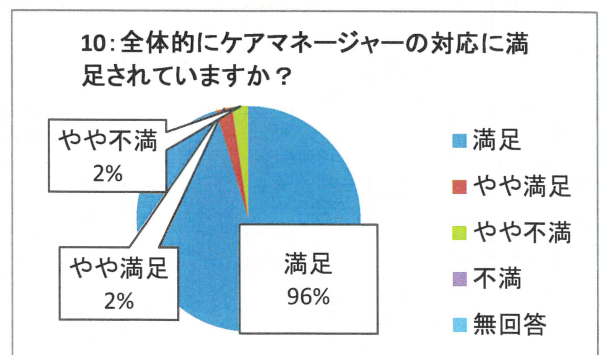
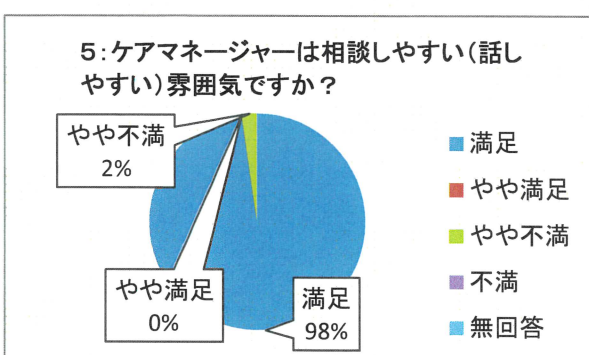
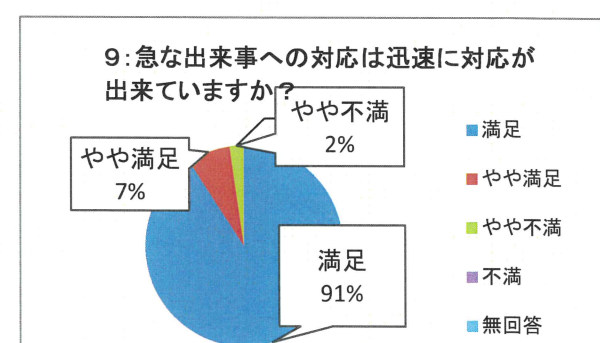
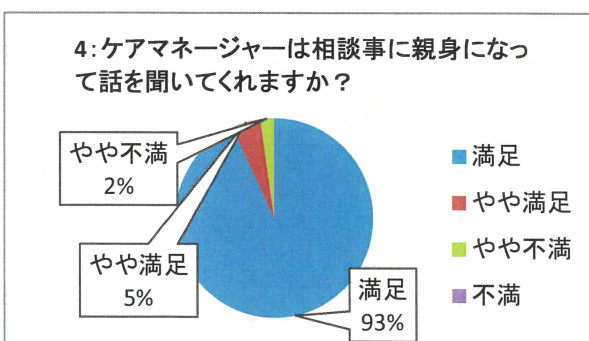
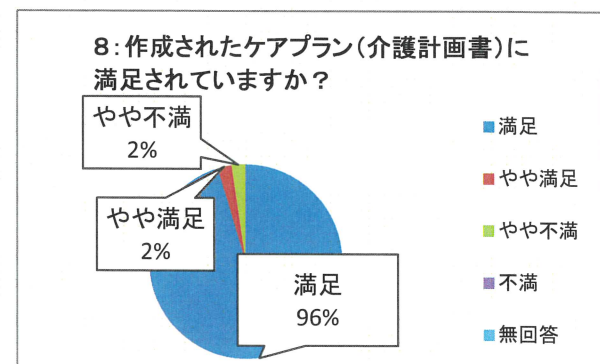
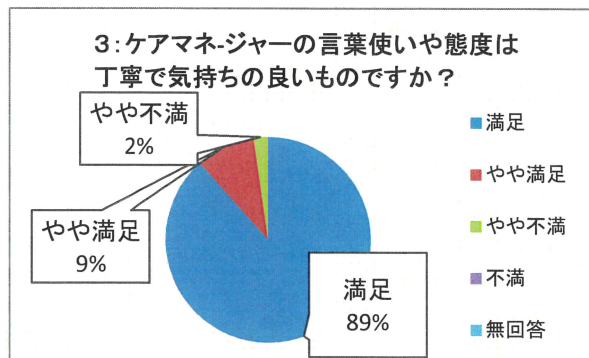
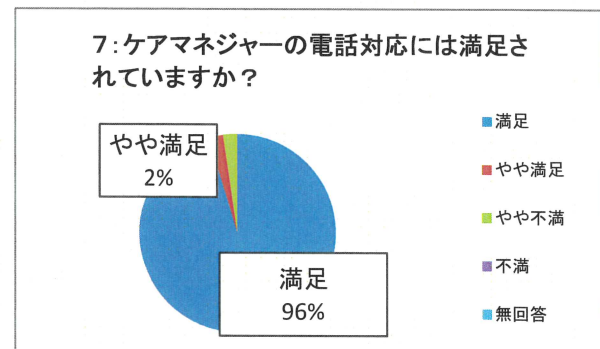
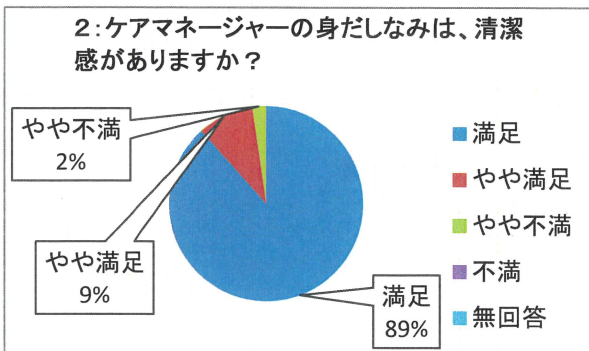
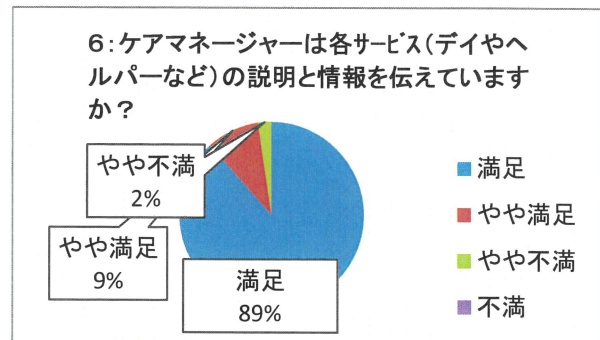
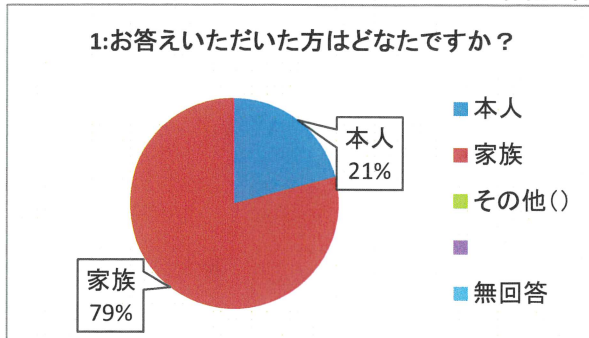
・	利用者様からの苦情をこちら側に伝えていただき大変助かっています。
・	利用者様のキャンセルを伝えないこともあり提供表についてくる時もあります。大変申し訳ありませんが受診予定などを確認していただき提供表を作成していただきたいと思います。
・	やり取りがスムーズで連絡調整の面では困っていることは今のところないです。
・	いつもお世話になっております。前々からずっと話していることですが、六ヶ所地域の訪問看護の必要性について心配しています。お力になればいつも思っています。状況に合わせて対応いたしますので、いつでもご相談ください。
・	いつもお世話になっております。職員の対応については十分な対応をしていただき満足しています。当事業所におきましてもようやくスタッフ人員増加により六ヶ所地域の業務拡大が見込める体制が整いつつあります。今後ともよろしくお願いいたします。
・	言葉使いも丁寧に利用者様と会話されています。担当者会議ではスムーズな進行、的確な対応、アドバイス等していただいています。これからもよろしくお願いいたします。
・	いつもお世話になっております。とても素晴らしい対応だと思います。ご本人様、ご家族、サービス事業所への対応がとても丁寧です。声のトーンも、言葉使い、とても聞きやすく内容もとても分かりやすいです。これからもよろしくお願いいたします。
・	いつもお世話になっております。こちらからの相談について迅速に対応していただいております。今後ともよろしくお願いいたします。
・	いつもお世話になっております。いつも丁寧な対応をして頂きありがとうございます。担当ケアマネージャー様の担当利用者様一人一人に対して思いやりをもって、向き合っ対応する姿勢がいつも勉強になります。また、新規を紹介していただくにあたり、その利用者様の特徴と自社の特徴をしっかりと考えて戴き、紹介して下さるので毎回、本当に感謝しています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
・	状況を伝えたとこ、すぐに対応してもらえておりとても助かっています。また、気軽に相談しやすい雰囲気でありサービス側としてはやりやすいと感じています。今後ともよろしくお願い致します。
・	いつも情報の共有や対応(現場に同行し確認していただき)が迅速で相談もしやすく助かっています。利用者様に楽しみをもって過ごしてもらいたいという思いが勝手ながら感じています。今後も寄り添ったケアと一緒にできればと思います。
・	佐藤様とは暫くぶりのやり取りでありましたが、問題なく新規の受け入れが出来ました。こちらからの要望や修正のお願いにも早く対応して頂き助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。
・	9月よりご利用者様を支援することになり、ご一緒にお仕事した時間は少ないですが、報告、連絡を素早く対応していただきました。会議でのご利用者様の状態の補足等もあり、わかりやすく支援対応についての検討が迅速に行う事が出来ました。佐藤様より私たちの活動についてご理解いただき、認め、褒めていただけた事が私たち職員の自信に繋がりました。今後の励みになりました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。
・	サービスに繋がりにくいケース、家族関係に配慮を要するケース等、地域包括支援センターでフォローが十分にできていない村民のご自宅へ粘り強く足を運んでくださり、逐一のご丁寧な情報提供に大変感謝しております。昨今の居宅支援事業所、介護支援専門員不足により、村内の事業所でカバーしていくことが難しくなっていく中で、快く受諾して頂き本当にありがとうございます。地域ケア個別会議などで専門的見地からのご助言、六ヶ所村の地域課題と照らし合わせての提言など今後ご指導、ご協力いただけましたら大変嬉しく思います・東通村介護支援専門員連絡会(介護用SNS)へのご登録頂き、更なる連携、情報共有が可能となればと考えております。
・	利用者様の情報(ADL情報等)に関して、事前にお知らせ頂いているため、会議の場で改めてADL状態の読み上げがあるような場合、長いこともあるため雑談的な部分も必要かもしれませんがもう少しコンパクトにまとめた内容で伝えて頂けるよう調整いただきたい(尺が長いです)
・	丁寧な対応に感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
・	

令和7年度 六ヶ所在宅介護支援センター(ご利用者、ご家族様用) 満足度調査結果

本会ではこの度、居宅介護支援事業の業務改善及び質の向上を図ることを目的としてご利用者様、ご家族様の皆様に満足度調査を実施しました。ご回答いただきました調査結果につきましては、真摯に受け止め今後の業務改善、満足度の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせくださいますよう宜しくお願いいたします。

本調査へのご回答誠にありがとうございました。

令和7年度 満足度調査結果(49件配布 43件回収 回収率 88%)



令和7年度 満足度調査 意見一覧

六ヶ所在宅介護支援センター

No1

利用者の状態を詳しく話してくださり、又、家族の話もしっかりと聞いてそれについての相談、アドバイスなどを頂きとても助かっています。明朗活発なので訪問では元気をもらえているので楽しみにしております。これからも宜しくお願い致します。
ケアマネジャーの方は大変良い方で満足です。これからも宜しくお願いします。
色々とお世話になっております。対応に関しては満足しております。これからも宜しくお願いします。
長い間、入所して皆様には大変お世話になっております。毎月の訪問の際には様子が分かるように話してくれて本当に感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
ほぼ満足しています。サービスのことで相談したいことがあるのですが、本人のいない所で話を聞きたいのですが、その場合はどうしたらいいのでしょうか。 回答…そのような場合は、事前に電話連絡等いただき訪問日、時間、内容などを取り決め、事前相談したうえでご訪問いたします。よろしくお願いいたします。
親切に対応していただき家族として助かっています。又、頼りになります。ありがとうございます。
色々な相談事に親身になって対応して頂き大変助かっています。今後も宜しくお願い致します。
役場の対応は遅いと思いましたが、ケアマネジャーが決まってからはとても安心できました。
長い付き合いになりましたが、ずっと変わらず親身で温かい対応に感謝しています。安心感と信頼の気持ちは年々増すばかりです。介護における不安や悩みは、とするとマイナスの感情に傾きがちですがケアマネさんとの協力体制がしっかりしているおかげで、とても前向きでポジティブな気持ちを保てています。いつも本当にありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
お世話になっております。母を一人で留守番させているので心配はしています。前よりはとても調子は良いようです。ケアマネジャーさんが来て声をかけてくださるのでとても感謝しています。ありがとうございます。
いつもお世話になっております。家に様子を見に来てくれる時、相談したいときも話しやすく大変助かっています。これからも宜しくお願いします。
母の事を思い考えていただいてどうもありがとうございます。
いつも母親が大変お世話になっております。ケアマネさんの対応には大変感謝しております。説明時は素人にも分かりやすく、尚且つ簡潔に対応してくれます。母親の状態も適宜報告してくれて大変助かっています。これからも宜しくお願いします。
散歩コースをケアマネジャーさんが一緒に歩いてくれた。家を出た時よりも右足が路面を擦るようになったと言われ、次からは気をつけて歩くようにしています。家族の心身も気にかけてくださり有難く思いました。
いつも楽しい話をありがとう。それぞれの人に合わせて話す為には色々な事を経験しているんでしょうね。そのパワーの十分の一でも分けさせてください。マイペースのマイペースかもだけど私はOKです。楽しいこと、楽しい雰囲気は大事だよね。へばへば関係ないけど津軽人ってホント面白いよね。大好き津軽弁！
いつも大変お世話になっております。この先、どんどん介護が必要になると思われませんが本人が良い時間を過ごせるよう、これからもご支援宜しくお願い致します。
計画表を届けながらの訪問は大変良いことだと思う。相手に合わせた聞き取り方(体調、近況)などは緊張感を与えないで上手です。デイサービス利用時間帯に何かできること、行事など取り入れてほしい。
話しやすく気取らず話を聞いてくれて安心して相談できます。多忙ですのでくれぐれも体に気をつけてください。
相談事、アドバイスしてくれて有難いと思っています。
相談にも親身になって聞いていただきました。入院時のフォローや施設の入所、変更にも動いてもらって助かりました。
私どもの急な対応、ショートステイの日程なども親身になっていただき大変感謝しています。これからも大変なお仕事ですがくれぐれも宜しくお願い致します。
対応が早くて満足しています。