

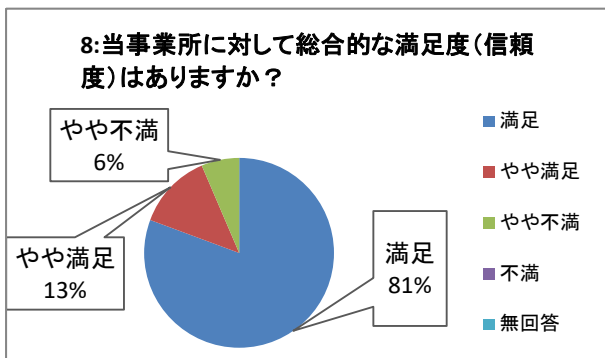
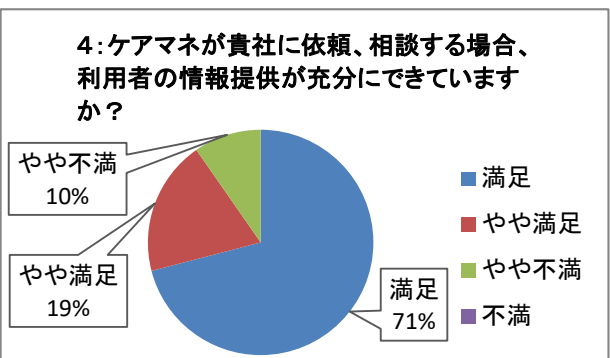
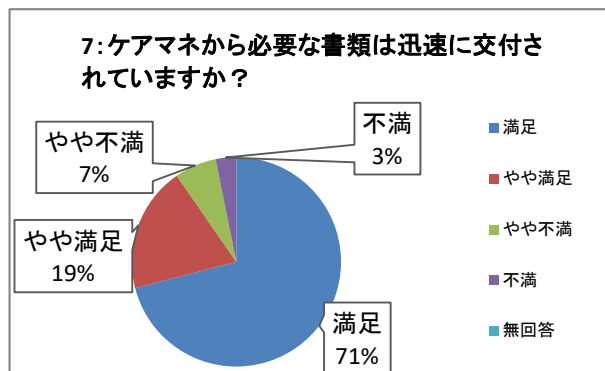
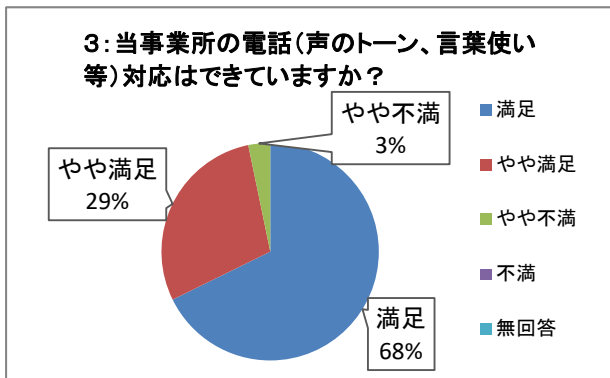
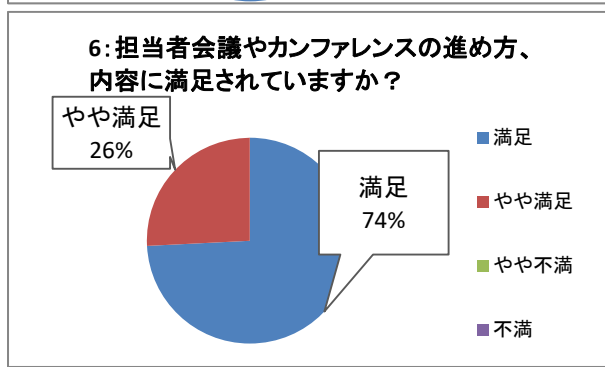
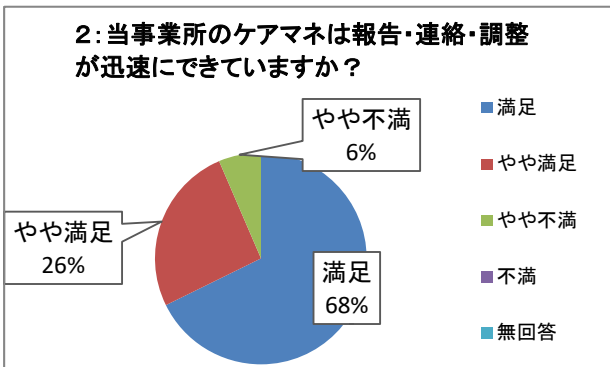
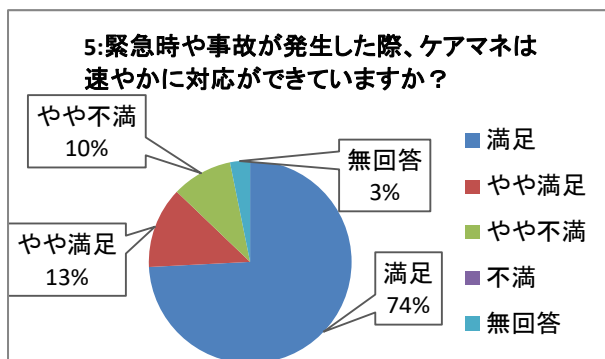
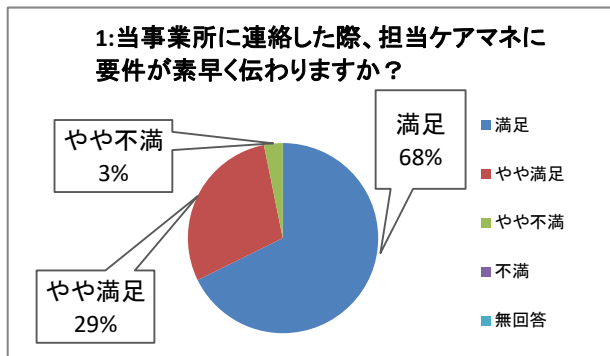
# 令和6年度 六ヶ所在宅介護支援センター(事業所用) 満足度調査 結果報告

本会ではこの度、居宅介護支援事業の業務改善及び質の向上を図ることを目的として関係するサービス事業所並びに関係機関の皆様にご満足度調査を実施しました。

ご回答いただきました調査結果につきましては、真摯に受け止め今後の業務改善、満足度の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。

本調査へのご回答誠にありがとうございました。

令和6年10月実施  
 回答率81% (33件中27件回答)  
 ※一事業所内で複数人の回答あり



# 令和6年度 満足度調査(事業所用) 意見一覧

六ヶ所在宅介護支援センター

No1

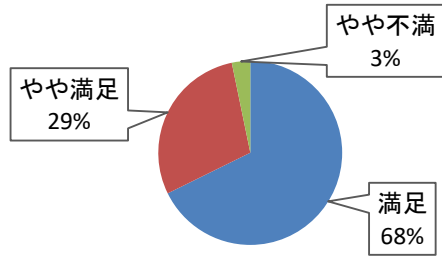
<ul style="list-style-type: none"> <li>全体的な対応は関係がとれていると思うので満足しています。今後とも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>全体的に満足しています。ケースを依頼する際にも少ない情報量でも柔軟に対応していただき有難いと感じています。今後とも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアマネによりますが早めに対応してほしいケースであることを伝えているが対応が少し遅い時があり、家族より不満のTe1が来たことがありました。全体的には連携、対応等に不満がありませんのでこのまま頑張してほしいです。宜しくお願ひします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>上記は一名のケアマネに対しての満足度で他のケアマネに対しては今年ほぼ関りがなかったので満足度がつけられませんでした。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様、家族様の為になにかできることはないかという思いがいつも感じます。都度、情報頂けて助かります。利用者様に寄り添った支援ができるよう今後も宜しくお願ひします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧な対応をしていただいております。相談しやすいのでとても助かります。有難うございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者様に対して丁寧でいいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>電話対応等、見習うべき点が多くあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有できるよう担当者会議で各事業所、家族、本人への意向を再確認できサービス内容がスムーズに提供できている。発言しやすい雰囲気作りをしていただき助かります。病院や家族との連絡も迅速で職員間でも伝達事項が行き届き助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の事業所に比べ全ての対応に満足しています。不満など今のところありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>今後とも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも迅速に対応していただき助かっています。今後とも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他事業所と比較しても十分な対応がされていると認識しています。今後も宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧な対応ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっております。六ヶ所方面の医療はいつも心配しています。今後も協力できる範囲で精一杯やらせていただきますのでどうぞ宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>その状況に合わせた対応、連携が出来ていると感じています。利用者様に真摯に向き合っ、お話を聞く対応をしていると感じています。その姿勢に私も感化されています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっております。お忙しい中、利用者様の調整等、ご苦勞されているかと思ひます。初回の情報提供の際にもう少し詳細に情報を頂けると利用開始時にスムーズかと思ひます。(ご本人様の性格を含む)今後とも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっております。今後も連携して利用者支援にあたられればと思ひます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧に対応していただき感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>現在の頃、貴社の担当者様に対しては問題ありませんでした。これからも宜しくお願ひ致します。</li> </ul>

1:当事業所に連絡した際、担当ケアマネに要件が素早く伝わりますか？		補足	6:ケアマネの言葉使いや態度等に満足されていますか？		補足
満足	21		満足		
やや満足	9		やや満足		
やや不満	1		やや不満		
不満	0		不満		
無回答	0		無回答		
合計		31	合計		0
		0	7:ケアマネから必要な書類は迅速に交付されていますか？		補足
満足			満足		
やや満足			やや満足		
やや不満			やや不満		
不満			不満		
無回答			無回答		
合計		0	合計		0
3:当事業所の電話(声のトーン、言葉使い等)対応はできていますか？		補足	8:当事業所に対して総合的な満足度(信頼度)はありますか？		補足
満足			満足		
やや満足			やや満足		
やや不満			やや不満		
不満			不満		
無回答			無回答		
合計		0	合計		0
4:ケアマネが貴社に依頼、相談する場合、利用者の情報提供が充分にできていますか？		補足			
満足					
やや満足					
やや不満					
不満					
無回答					
合計		0			
5:緊急時や事故が発生した際、ケアマネは速やかに対応ができていますか？					
満足					
やや満足					
やや不満					
不満					
無回答					
合計		0			

1:当事業所に連絡した際、担当ケアマネに要件が素早く伝わりますか？		補足	6:担当者会議やカンファレンスの進め方、内容に満足されていますか？		補足
満足	21		満足	23	
やや満足	9		やや満足	8	
やや不満	1		やや不満	0	
不満	0		不満	0	
無回答	0		無回答	0	
合計	31		合計	31	
2:当事業所のケアマネは報告・連絡・調整が迅速にできていますか？		補足	7:ケアマネから必要な書類は迅速に交付されていますか？		補足
満足	21		満足	22	
やや満足	8		やや満足	6	
やや不満	2		やや不満	2	
不満	0		不満	1	
無回答	0		無回答	0	
合計	31		合計	31	
3:当事業所の電話(声のトーン、言葉使い等)対応はできていますか？		補足	8:当事業所に対して総合的な満足度(信頼度)はありますか？		補足
満足	21		満足	25	
やや満足	9		やや満足	4	
やや不満	1		やや不満	2	
不満	0		不満	0	
無回答	0		無回答	0	
合計	31		合計	31	
4:ケアマネが貴社に依頼、相談する場合、利用者の情報提供が充分にできていますか？		補足			
満足	22				
やや満足	6				
やや不満	3				
不満	0				
無回答	0				
合計	31				
5:緊急時や事故が発生した際、ケアマネは速やかに対応ができていますか？		補足			
満足	23				
やや満足	4				
やや不満	3				
不満	0				
無回答	1	まだ経験したことがないので分からない			
合計	31				

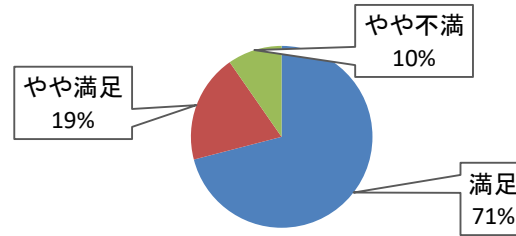
1: 当事業所に連絡した際、担当ケアマネに要件が素早く伝わりますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



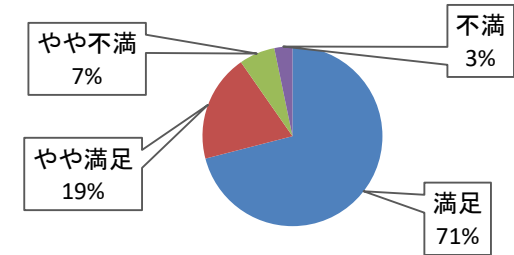
4: ケアマネが貴社に依頼、相談する場合、利用者の情報提供が十分にできていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



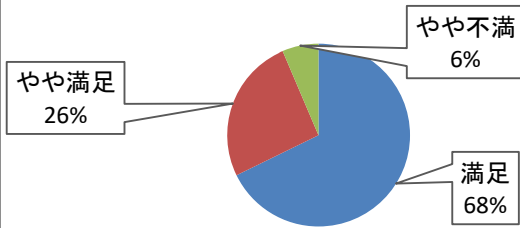
7: ケアマネから必要な書類は迅速に交付されていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



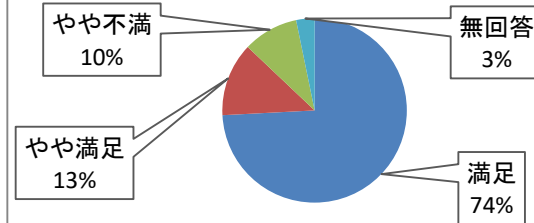
2: 当事業所のケアマネは報告・連絡・調整が迅速にできていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



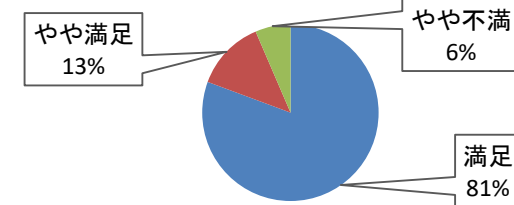
5: 緊急時や事故が発生した際、ケアマネは速やかに対応ができていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



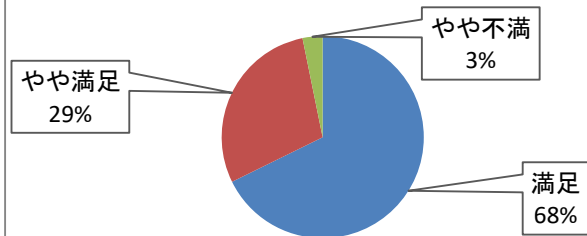
8: 当事業所に対して総合的な満足度(信頼度)はありますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



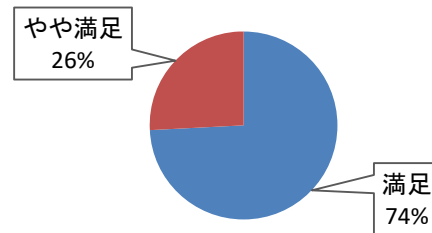
3: 当事業所の電話(声のトーン、言葉使い等)対応はできていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



6: 担当者会議やカンファレンスの進め方、内容に満足されていますか？

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

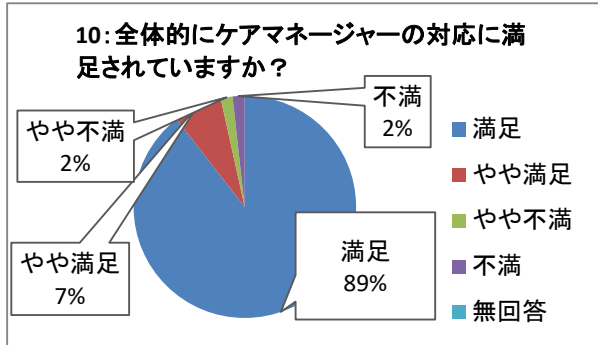
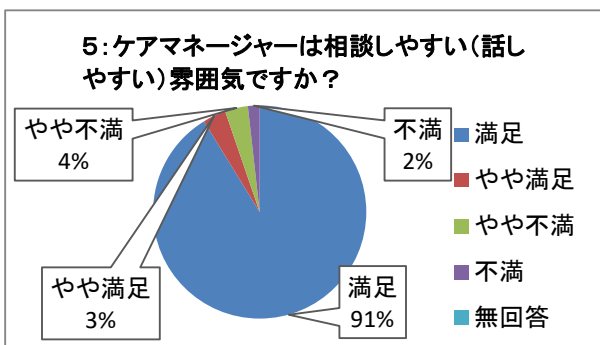
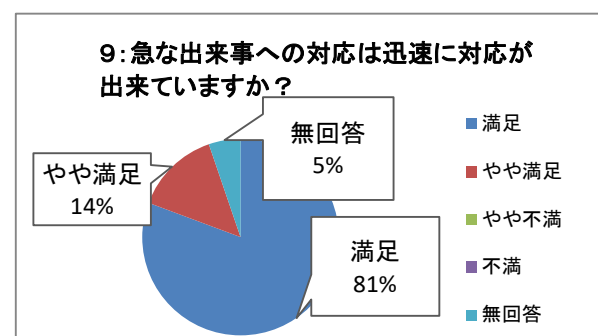
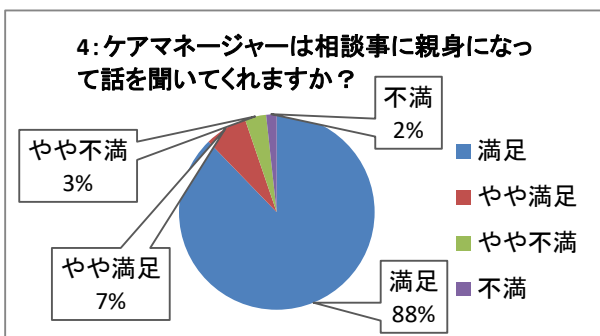
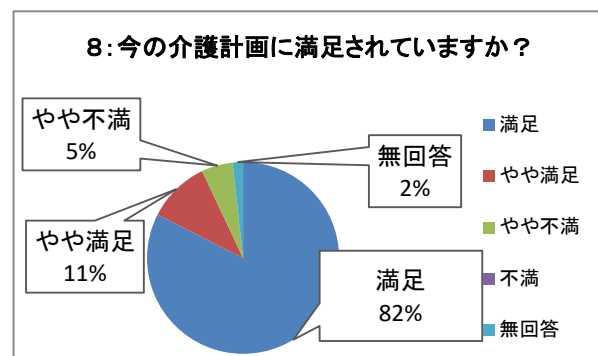
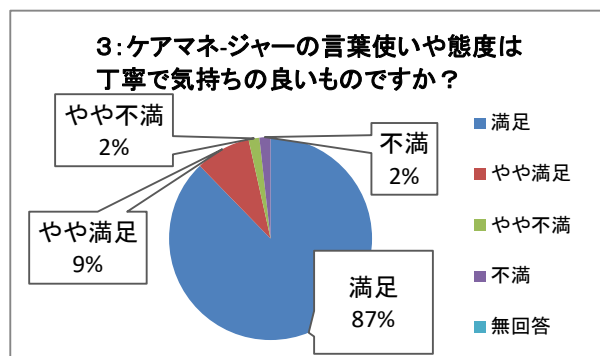
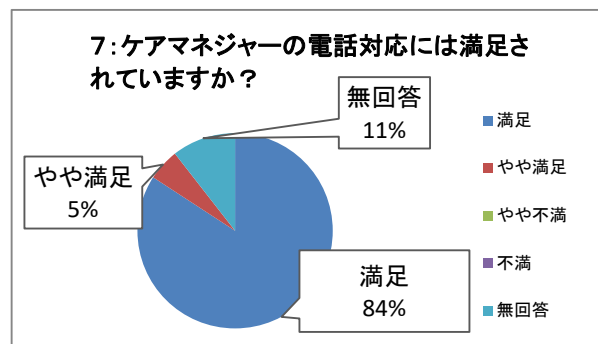
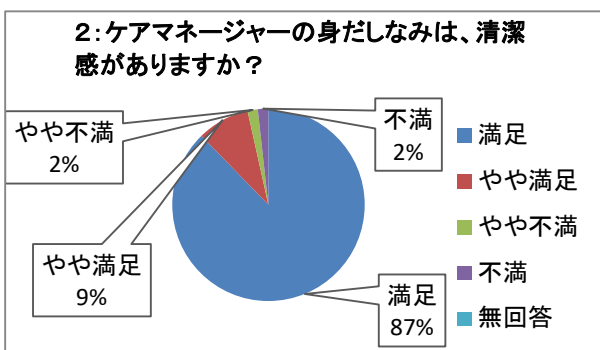
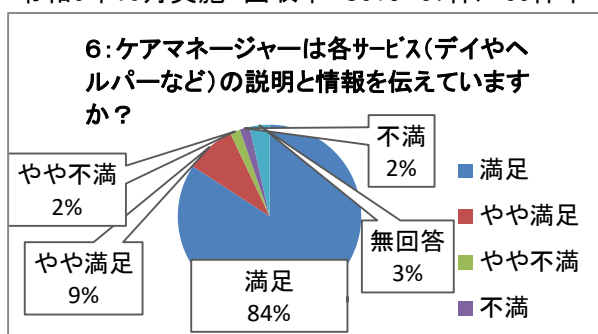
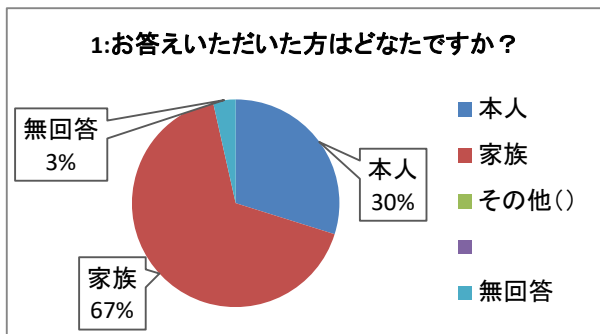


# 令和6年度 六ヶ所在宅介護支援センター（ご利用者、ご家族様用）満足度調査結果

本会ではこの度、居宅介護支援事業の業務改善及び質の向上を図ることを目的としてご利用者様、ご家族様の皆様に満足度調査を実施しました。ご回答いただきました調査結果につきましては、真摯に受け止め今後の業務改善、満足度の向上に努めてまいりますので、今後ともご意見、ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。

本調査へのご回答誠にありがとうございました。

令和6年10月実施 回収率 86% 57件／65件中



# 令和6年度 満足度調査 意見一覧

六ヶ所在宅介護支援センター

No1

<ul style="list-style-type: none"> <li>家族や本人の意思確認をしてくれた上での相談や説明、方向性を示してくれる。病院側との話し合いの場で家族がより理解できるよう説明を求めてくれる等の対応が良かった。話し方もゆっくり丁寧で安心して聞くことができる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回、気持ちよく話をしてくれてうれしいです。これからも宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっています。有難うございます。ケアマネジャー方にはいつも良くしていただいて大変助かっています。これからも宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔感がありますが服装がイマイチ。ユニフォーム(制服)にしてみたらいかがでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大変良くしていただいています。こちらの我儘にも付き合ってください本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。対応が早くていつもびっくりしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>お疲れ様です。いつもお世話になりありがとうございます。9番の急な出来事の対応に関して今のところ、おかげさまで急な出来事はありませんが、自分の父母も92歳、94歳と最近歩く事も大変な様子になってきているので、いっどうなるのか気が気でなく、そんな時もしかしたら急にぼんてん荘へのお世話をお願いする事になるかもしれません。その時は迅速に対応できることと思っています。お手数かけますが、宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも親身な対応ありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>親の介護の不安や悩みを親身に相談に乗ってもらって、この何年かで気持ちが楽になりました。今は親の介護や色々なことに前向きになれるように生活できて感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも親切、丁寧に良くしていただき感謝しています。本人の思いを大切にいただき、また家族の話も聞いてくれるので安心して相談できています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>これからも宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。もう何年かのお付き合いですがお世話になっております。これからも宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月来てくれてありがとう！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>とても助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも迅速で心のこもったご対応を頂き感謝しております。担当して頂いている母の事は勿論、父やわが娘のそれぞれの気持ちに寄り添って下さり大変心強く頼りになる存在です。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっております。担当していただいているケアマネージャーさんには、とても親切に接してもらっています。急な要求にも嫌な顔もせず対応してもらって感謝しております。これからもご面倒をおかけしますが宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>介護は身近に考えてなかったのもわからず何をどうすればいいのかと思っていたので、ヘルパーなどの介護支援センターなどへの利用、介護機器紹介、手配を迅速に対応してもらい大変助かり有難かったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも母に声掛けしてくれてありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも様子を見に来て、お話をしてくださいましてありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもお世話になっています。この頃は物忘れも多くなっています。でも出かけるときは自分で支度をしています。手を掛けずに任せています。今のところはまだ心配ないのですが、おかしいと思う時は随時教えてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。これからも何かありましたら宜しくお願いします。</li> </ul>

# 令和6年度 満足度調査 意見一覧

No2

<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>いつもお世話になっております。ケアマネさんはいつも元気が良く大きな声で明るく励ましながら声をかけてくれています。義母も元気をもらっているようです。これからも相談等、宜しくお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>始めて会った気がしないくらい話しやすく何でも相談できました。これからも宜しくお願いしたいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>いつも親身になって対応してもらい大変助かっています。今後も宜しくお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>安心してお願いできます。これからも宜しくお願いします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>今、このままでいいのか不安で相談した時に納得のできるように丁寧に説明していただき大変助かっております。これからも宜しくお願い致します。 追伸 病院へ連れていくときは病院への受付も連絡してくれ、わざわざ車いすを持ってきて車に乗せて頂いて本当に助かりました。感謝しかありません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>今までどおりで有難いです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>以前、自宅で介護していた時、本人より私の精神面が危うくなり、相談したところとても親身になって考えてくれて入所できる場所を探してくれました。急な相談もその都度、最良の提案をしてくれて感謝しています。現在は村内の施設に入所出来て毎月、母の様子を教えてください。母も家族も安心して過ごせるようになったのはケアマネジャーのおかげだと思っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>大変、親切で丁寧です。助かっています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>いつもありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>長い間、お世話になっております。これからは迷惑をかけることが多いと思いますが宜しくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>認知症も様々なパターンがあると思いますが、症例に応じた対応マニュアルみたいなものがあれば家族的には助かります。これといったものはないかもしれないが漠然と怒ってはいけなだけで戸惑う事になるので、ある程度患者が快活になれる方法等ありましたら教えてください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p></p>



1:お答えいただいた方はどなたですか？		6:ケアマネージャーは各サービス(デイやヘルパーなど)の説明と情報を伝えていますか？	
本人	16	満足	48
家族	39	やや満足	5
その他()	0	やや不満	1
	0	不満	1
無回答	2	無回答	2
合計	57	合計	57
2:ケアマネージャーの身だしなみは、清潔感がありますか？		7:ケアマネージャーの電話対応には満足されていますか？	
満足	46	満足	48
やや満足	10	やや満足	3
やや不満	0	やや不満	0
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	6
合計	57	合計	57
3:ケアマネージャーの言葉使いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？		8:作成されたケアプラン(介護計画書)に満足されていますか？	
満足	50	満足	47
やや満足	5	やや満足	6
やや不満	1	やや不満	3
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	1
合計	57	合計	57
4:ケアマネージャーは相談事に親身になって話を聞いてくれますか？		9:急な出来事への対応は迅速に対応ができていますか？	
満足	50	満足	46
やや満足	4	やや満足	8
やや不満	2	やや不満	0
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	3
合計	57	合計	57
5:ケアマネージャーは相談しやすい(話しやすい)雰囲気ですか？		10:全体的にケアマネージャーの対応に満足されていますか？	
満足	52	満足	51
やや満足	2	やや満足	4
やや不満	2	やや不満	1
不満	1	不満	1
無回答	0	無回答	0
合計	57	合計	57

## 令和6年度 満足度調査結果(回収率 86%)

1:お答えいただいた方はどなたですか？		6:ケアマネジャーは各サービス(デイやヘルパーなど)の説明と情報を伝えていますか？	
本人	17	満足	48
家族	38	やや満足	5
その他()	0	やや不満	1
	0	不満	1
無回答	2	無回答	2
合計	57	合計	57
2:ケアマネジャーの身だしなみは、清潔感がありますか？		7:ケアマネジャーの電話対応には満足されていますか？	
満足	46	満足	48
やや満足	10	やや満足	3
やや不満	0	やや不満	0
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	6
合計	57	合計	57
3:ケアマネジャーの言葉使いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？		8:今の介護計画に満足されていますか？	
満足	50	満足	47
やや満足	5	やや満足	6
やや不満	1	やや不満	3
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	1
合計	57	合計	57
4:ケアマネジャーは相談事に親身になって話を聞いてくれますか？		9:急な出来事への対応は迅速に対応ができていますか？	
満足	50	満足	46
やや満足	4	やや満足	8
やや不満	2	やや不満	0
不満	1	不満	0
無回答	0	無回答	3
合計	57	合計	57
5:ケアマネジャーは相談しやすい(話しやすい)雰囲気ですか？		10:全体的にケアマネジャーの対応に満足されていますか？	
満足	52	満足	51
やや満足	2	やや満足	4
やや不満	2	やや不満	1
不満	1	不満	1
無回答	0	無回答	0
合計	57	合計	57

# 令和6年度 六ヶ所在宅介護支援センター 満足度調査結果(利用者、家族様用)

令和6年10月実施  
(回収率 86% (57件/65件中))

